**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по заправке, восстановлению, ремонту картриджей**

1. **Начало и окончание оказания услуг:**

**Начало оказания услуг**(в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»)**:**

С момента заключения договора сторонами

(дата или количество календарных дней от даты заключения договора и т.д.)

**Окончание оказания услуг**(в формате «дата» ИЛИ «количество календарных дней с момента подписания Договора сторонами» ИЛИ «количество календарных дней с момента перечисления авансового платежа»)**:**

31.12.2017г

(дата или количество календарных дней от даты заключения договора, даты начала оказания услуг и т.д.)

1. **Требования к Участнику закупки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Требования к Участнику закупки | Документы, подтверждающие соответствие Участника требованиям |
| **1** | Участники должны соответствовать требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, оказывающим услуги, являющиеся предметом закупки и обладать (при необходимости) действующими лицензиями (аккредитацией, допусками, сертификатами) | Предусмотренные законодательством РФ документы, подтверждающие соответствие Участника предъявляемым требованиям |
| **2** | В отношении Участника не должно проводится процедуры ликвидации, не должно быть решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства | - для физических лиц - декларация соответствия; - для юридических лиц - декларация соответствия и выписка из ЕГРЮЛ;- для индивидуальных предпринимателей - декларация соответствия и выписка из ЕГРИП. |
| **3** | Деятельность Участника не должна быть приостановлена в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки на участие в закупке. | Декларация соответствия |
| **4** | У Участника должна отсутствовать задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник считается соответствующим установленному требованию, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения Заявки на участие в закупке не принято. | Декларация соответствия |
| **5** | Сведения об Участнике должны отсутствовать в реестре недобросовестных Поставщиков, предусмотренном Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ и/или Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 № 223-ФЗ.» | Декларация соответствия |

Требования п. 1-5 к Участникам  закупки   также установлены к соисполнителям, привлекаемым Участником закупки для исполнения договора.

1. **Описание оказываемых услуг**

Заправка, восстановление, ремонт черно-белых и цветных картриджей лазерных и струйных принтеров и многофункциональных устройств.

Заправка картриджа:

* Очистка картриджа: полная разборка картриджа, очистка бункера от отработанного тонера, очистка светочувствительного барабана от тонера, проверка целостности пластиковой вставки ракеля, очистка ракеля, ролика заряда и магнитного вала от бумажной пыли и остатков тонера, очистка шестерен привода светочувствительного барабана, очистка дозирующего лезвия;
* Сборка картриджа: проверка целостности электрических контактов, смазки контактов и креплений. После сборки, на корпусе картриджа должны отсутствовать следы проводимых работ (тонер, смазка и т.д.) т.е. корпус должен быть чистым, не должно быть грубых следов его вскрытия (сколы, не предусмотренные отверстия, отломленные и деформированные части корпуса). Заполнение тонер-бункера необходимым количеством тонера. Не должно быть просыпания тонера из заправленного картриджа. Тип тонера должно соответствовать модели картриджа.
* Картридж должен свободно вставляться в принтер.
* Процесс печати должен быть бесшумным, (при использовании не должен быть источником скрипов и прочих шумов).
* Качество печати картриджа: при визуальном осмотре копии должны быть чёткими и ясными, знаки и графика ярко чёрными. На бумаге при печати не должно оставаться серого фона и посторонних дефектов.
* На сплошных заливках (распечатка полностью черной страницы), закрепления тонера должно быть не менее 91%, не должно быть осыпания тонера.
* Вышедшие из строя картриджи (отработавшие свой ресурс) должны быть возвращены Заказчику с актом технического состояния.

Восстановление, ремонт картриджа предполагает выполнение работ/услуг согласно Перечня (п.8 настоящего Технического задания).

1. **Объем, место и срок оказания услуг**

Наименование и количество картриджей согласно Перечня (п.8 настоящего Технического задания).

Место выполнения работ/услуг согласно Перечня (п.8 настоящего Технического задания).

Услуги, указанные в настоящем Техническом задании, выполняются согласно заявки Заказчика, в объеме необходимом для безусловного обеспечения полноценного функционирования офисной техники Заказчика и выполняются на условиях, указанных в настоящем Техническом задании и проекте Договора.

Количество оказываемых услуг будет определяться исходя из фактической необходимости.

Срок действия договора – с даты подписания договора до 31 декабря 2017 года.

1. **Порядок оказания услуг**

Прием картриджа на заправку, восстановление, ремонт осуществляется на основании заявки Заказчика.

Заявка может быть подана по телефону, по электронной почте или непосредственно в сервисном центре Исполнителя.

В течении 24 часов с момента получения заявки Исполнитель должен прибыть к Заказчику по адресу, указанному в п.8 настоящего Технического задания и принять картридж.

На все картриджи, передаваемые Исполнителю для осуществления заправки, восстановления, ремонта, составляется Акт сдачи техники, содержащий информацию о количестве и наименовании картриджей.

Исполнитель в течение 8 часов с момента поступления картриджа в его Сервисный центр, бесплатно проводит диагностику и по телефону согласовывает целесообразность заправки, восстановления, ремонта картриджа.

Заправка, восстановление, ремонт картриджа выполняется в условиях сервисного центра Исполнителя.

Заправка картриджа выполняется течение 1 (одного) рабочего дня с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.

Восстановление картриджа выполняется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.

Ремонт картриджа выполняется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.

При необходимости увеличения указанных сроков Исполнитель обязан представить Заказчику временную замену на аналогичный картридж, по характеристикам не хуже заменяемого и совместимый с печатной техникой Заказчика.

Доставка картриджей - Исполнитель забирает для заправки, восстановления, ремонта и доставляет заправленные (восстановленные, отремонтированные) картриджи своими силами и за свой счет.

Иные условия оказания услуг в соответствии с проектом Договора.

1. **Требования к качеству услуг**

Исполнитель выполняет работы/услуги качественно и согласно нормативам, предусмотренным действующим законодательством, как в отношении документального оформления, так и в отношении экологических норм и требований техники безопасности.

Используемые Исполнителем запасные части и расходные материалы должны иметь товарный знак и сертификаты качества и соответствовать государственным стандартам или техническим условиям, действующим в Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает герметичную упаковку картриджей, не препятствующую идентификации. Упаковка должна содержать этикетку с надписью: модель картриджа и дата выполнения работ.

Картриджи должны быть герметизированы средствами, исключающими самопроизвольное высыпание (вытекание) тонера или чернил. Герметизирующие элементы должны легко удаляться перед установкой картриджа, не оставляя следов на поверхности картриджа. Подвижные элементы картриджей после ремонта должны легко перемещаться, без перекосов и затруднений. Отремонтированный картридж должен обеспечивать хорошее качество печати до следующего ремонта.

Картридж должен обеспечивать качество печати не хуже качества эталонной копии, иметь одинаковую плотность заправки, воспроизведения мелких деталей и тонких линий. Ресурс печати заправленного картриджа должен соответствовать оригинальному.

Упаковка должна содержать тестовый отпечаток, подтверждающий качество заправки.

При работе картридж не должен допускать загрязнения подающего тракта принтера тонером. На отпечатках не должно быть дефектов изображения, пятен, точек, фона, в том числе размытого (нечеткого) изображения на обратной стороне отпечатка.

Гарантии качества на услуги по заправке, восстановлению, ремонту картриджей устанавливаются на срок не менее 6 месяцев, но в пределах ресурса, установленного производителем.

1. **Порядок сдачи и приемки оказанных услуг**

Оригиналы актов вместе со счетом-фактурой не позднее 3-х дней с момента оказания услуг предоставляется ответственному представителю Заказчика (лично) для оплаты оказанных услуг.

Доставка финансовых документов может производиться одновременно с доставкой заправленных (восстановленных, отремонтированных) картриджей.

1. **Перечень оказываемых услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг и их содержание | Ед. изм. | Объем | Место оказания услуг |
|  | Заправка картриджа формата А4: CE278A, CB436A, Q7553A, Q5949X, Q2612A, C7115A, Q2612A, CE505А, C4129X, C4182X, CC531A, CC530A, CC532A, CC533A, CE255A | шт | 292 | Оренбургская обл., г.Гай, ул. Молодежная, 11, либо доставка картриджей к месту заправки и обратно Заказчику осуществляется средствами и силами Исполнителя |
|  | Замена фотобарабана А4: CE278A, CB436A, Q7553A, Q5949X, Q2612A, C7115A, Q2612A, CE505А, C4129X, C4182X, CC531A, CC530A, CC532A, CC533A, CE255A | шт | 85 |
|  | Заправка картриджа формата А3: C4129X, C4182X | шт | 11 |
|  | Замена фотобарабана А3: C4129X, C4182X | шт | 4 |